





# INFORME DE SUPERVISIÓN PLAN DE ASEGURAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA VIGENCIA 2017 - 2018

En el marco de la ejecución del Plan de Aseguramiento para la prestación de los servicios, se cumplió con el 100% de las actividades definidas en las fases I (Diagnósticos) y Fase II (Estructuración – fortalecimiento entes prestadores), de los siguientes municipios:

Alpujarra	Fresno	Rioblanco	Villahermosa
Alvarado	Líbano	Rovira	Cajamarca
Anzoátegui	Murillo	San Antonio	Villarrica
Armero	Natagaima	San Luis	Casabianca
Ataco	Ortega	Saldaña	Planadas
Prado	Palocabildo	Santa Isabel	Valle de San Juan

Las actividades propuestas en dicho Plan de Aseguramiento fueron desarrolladas por la Consultoría Empresa Expertos en Gestión S.A.S. E.S.P., contratada por el GESTOR EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL, el 16 de julio de 2017, bajo el contrato No. 057 de 2017, cuyo objeto es "CONTRATAR LA CONSULTORÍA ESPECIALIZADA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN AMBIENTAL Y EL PLAN DE ASEGURAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO PAP-PDA DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA"

El Plazo de ejecución inicial fue de doce (12) meses contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio, la cual se realizó, el 19 de julio de 2017, con una fecha inicial de finalización del 18 de julio de 2018, sin embargo se presentó una primera adición en tiempo de treinta (30) días y una segunda adición de setenta y dos (72) días, quedando como fecha final el treinta (30) de octubre de 2018, con estas actas modificatorias se pretendía dejar la ejecución de todo el Plan de Aseguramiento en un 100%, meta que se cumplió a cabalidad según lo establecido en el Balance de Ejecución Contractual construido por esta supervisión, y evidencio en los siguientes cuadros:

Ibagué – Tolima







## CUMPLIMIENTO DE METAS Y ACTIVIDADES PLAN DE ASEGURAMIENTO

### **VIGENCIA 2017 – 2018**

#### FASE I (Estudios de Viabilidad Empresarial):

Actividades /	Alcance		
Producto	No. Mpios	Nombre Municipios	
Elaboración de los estudios de viabilidad empresarial y financiera	5	Ataco, Palocabildo, Rio Blanco, Santa Isabel y Villa Rica	100%
Inventario, diagnóstico integral entes prestadores rurales	24	Alpujarra, Alvarado, Anzoátegui - Armero -Ataco - Cajamarca - Casabianca - Fresno - Líbano - Murillo - Natagaima - Ortega - Palocabildo - Planadas - Rioblanco - Rovira - San Antonio - San Luis - Saldaña - Santa Isabel - Valle de San Juan - Villahermosa - Villarrica - Prado	100%

Ibagué – Tolima







#### FASE II (Fortalecimiento Institucional

"Aspecto Institucional y Legal, Aspecto Administrativo, Aspecto Comercial, Aspecto Financiero, Aspecto Técnico Operativo, Actividades Transversales")

	Actividades / Producto		Alcance	
Programa			Nombre Municipios	Avance
Calidad de Agua y Desabastecimi ento (Técnico Operativo	Elaborar e implementar el programa permanente para vigilar, inspeccionar y limpiar cuencas en las fuentes abastecedoras para mejorar la calidad de agua en las zonas urbanas y prevenir el desabastecimiento	14	Alpujarra - Ataco - Casabianca - Palocabildo - Planadas - San Luis - Santa Isabel - Valle de San Juan - Villarrica - Rovira - Ortega - Natagaima - Fresno – Cajamarca	100%
Recuperación de Pérdidas (IANC) (Técnico- Operat.)	<ul> <li>Elaborar e Implementar el Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas.</li> <li>Elaborar e Implementar el Programa para la Detección de Fugas Visibles y No Visibles, Técnicas Y Comerciales (Control de Perdidas).</li> <li>Realizar Cursos de Capacitación a Fontaneros y Operadores de las PTAP Y PTAR con el Sena y Certificación en Competencias Laborales, Brindar Acompañamiento.</li> <li>Elaborar el Programa de Instalación Y/O Reposición de Micromedidores.</li> <li>Elaborar e Implementar El Programa para Toma de Lecturas de Micromedidores.</li> <li>Elaborar el Implementar el Programa para Critica de Lecturas y Revisión Previa.</li> <li>Elaborar el Programa Permanente para Detección de Usuarios Clandestinos y Fraudulentos y su Proceso de Normalización.</li> <li>Elaborar el Programa para Registros Actualizados de Agua Producida y Agua Facturada</li> </ul>	13	Alpujarra - Alvarado - Anzoátegui - Armero - Casabianca - Fresno - Líbano - Natagaima - Rioblanco - San Antonio - San Luis -Santa Isabel – Villahermosa	100%
Recuperación de Pérdidas (IANC) (Financiero – Comercial)	<ul> <li>Elaborar Censo de Usuarios y Actualizar Catastro de Suscriptores.</li> <li>Actualizar el Contrato de Condiciones Uniformes.</li> <li>Previo a la Formulación de los Nuevos Estudios Tarifarios, Analizar y Ajustar Esquemas Presupuestales e Identificar Gastos, Costos Operacionales e Inversión</li> </ul>	24	Alpujarra, Alvarado, Anzoátegui - Armero -Ataco - Cajamarca - Casabianca - Fresno - Líbano - Murillo - Natagaima - Ortega - Palocabildo - Planadas — Prado -	100%

#### **SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN**

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la republica Piso 8. Teléfonos: (578) 261 1327 Móvil: 320 341 18 64 E-mail: <a href="mailto:gerencia@edat.gov.co">gerencia@edat.gov.co</a> web: <a href="mailto:www.edat.gov.co">www.edat.gov.co</a>

Ibagué – Tolima







		Alcance		
Programa	Actividades / Producto		Nombre Municipios	Avance
	<ul> <li>por Servicios AC -ALC- ASEO y Rezagos Tarifarios para Actualización Transitoria de Tarifas.</li> <li>Elaborar el Estudio de Costos y Tarifas de Acueducto, Alcantarillado Y Aseo Según Metodología C.R.A. Nuevo Marco Tarifario.</li> <li>Elaborar Caracterización Proceso de Facturación Integral con Acciones de Mejora (Preventivas Y Correctivas).</li> <li>Calcular El Índice de Eficiencia en el Recaudo y Establecer Programas y Controles para Mejorar el Indicador (Convenios con Entidades para el Recaudo - SEPATO)</li> <li>Crear y Poner en Funcionamiento la Oficina de Peticiones, Quejas Y Recursos – PQR.</li> <li>Actualizar y Conformar el Comité de Desarrollo y Control Social.</li> <li>Capacitar con la Metodología "Aprender Haciendo" al Personal de Planta del Prestador en Aspectos Institucionales, Administrativos, Comerciales, Tarifarios, Financieros Y Operativos.</li> <li>Realizar el Diplomado en Normas Internacionales Financieras – NIIF</li> </ul>		Rioblanco - Rovira - San Antonio - San Luis - Saldaña - Santa Isabel - Valle de San Juan - Villahermosa — Villarrica	
TOTAL - MUNICIPIOS FORTALECIDOS INSTITUCIONALMENTE VIGENCIA 2017 A AGOSTO 2018		24		

DIEGO AUGUSTO DURAN MONTILLA

Contratista

Supervisor Contrato 057 de 2018

EDAT S.A. E.S.P.

#### **SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN**